

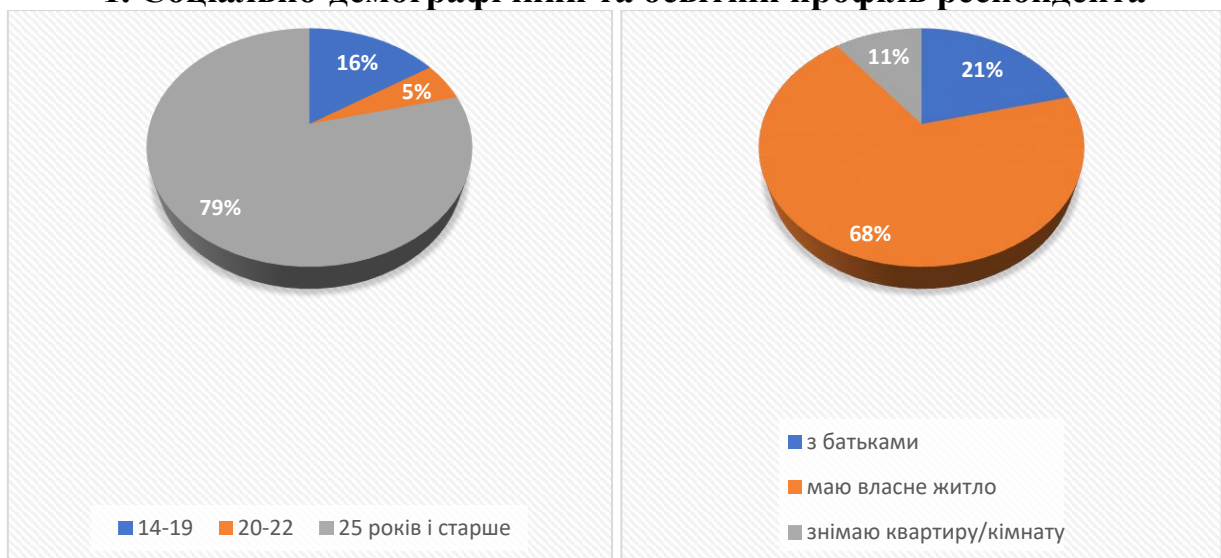
Моніторинг результатів анкетування «Університет очима здобувачів освіти»

Метою опитування «Університет очима здобувачів освіти» є комплексне дослідження думки здобувачів освіти щодо організації та якості освітнього процесу в коледжі, зокрема з урахуванням їх освітньої траєкторії та мотивації навчання. В результаті аналізу відповідей здобувачів є можливість оцінити рівень викладання, зміст і сучасність освітніх програм, ефективність форм і методів навчання та оцінювання; визначити стан матеріально-технічного, інформаційного та соціально-побутового забезпечення; проаналізувати мовну політику та рівень інтернаціоналізації освітнього середовища; з'ясувати ступінь залученості здобувачів до наукової, міжнародної та позанавчальної діяльності, а також студентського самоврядування; виявити фактори, що ускладнюють навчання, включаючи проблеми академічної доброчесності.

В опитуванні взяли участь 19 здобувачів освіти освітньо-професійної програми «Соціальна робота».

Результати оцінювання використовуються для подальшого вдосконалення підвищення якості освітніх послуг, ефективності управління та створення комфортного, безпечного і конкурентоспроможного освітнього середовища.

1. Соціально-демографічний та освітній профіль респондента

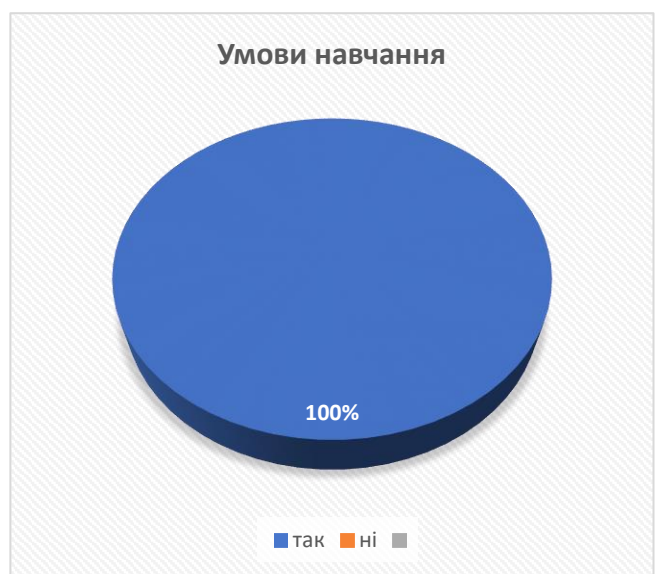
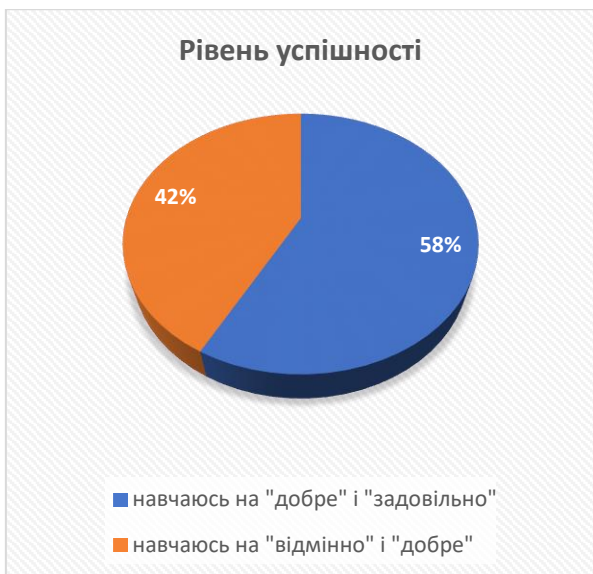


2. Мотиваційні чинники вибору навчального закладу та загальна академічна позиція здобувачів освіти

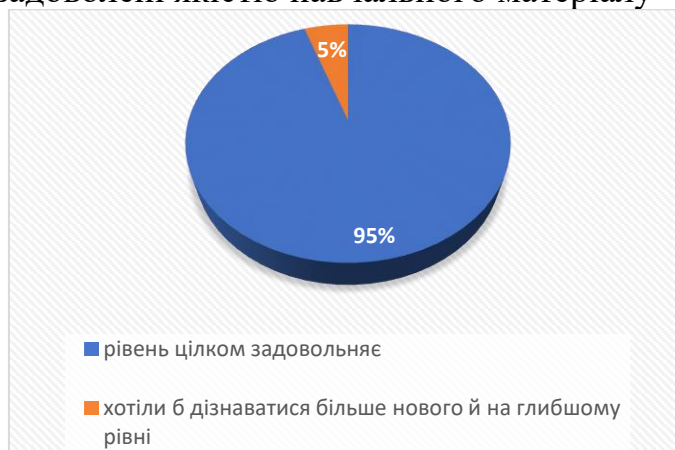
100% респондентів мають позитивне або переважно позитивне ставлення до навчання, з яких переважна більшість (17 осіб) — однозначно задоволені



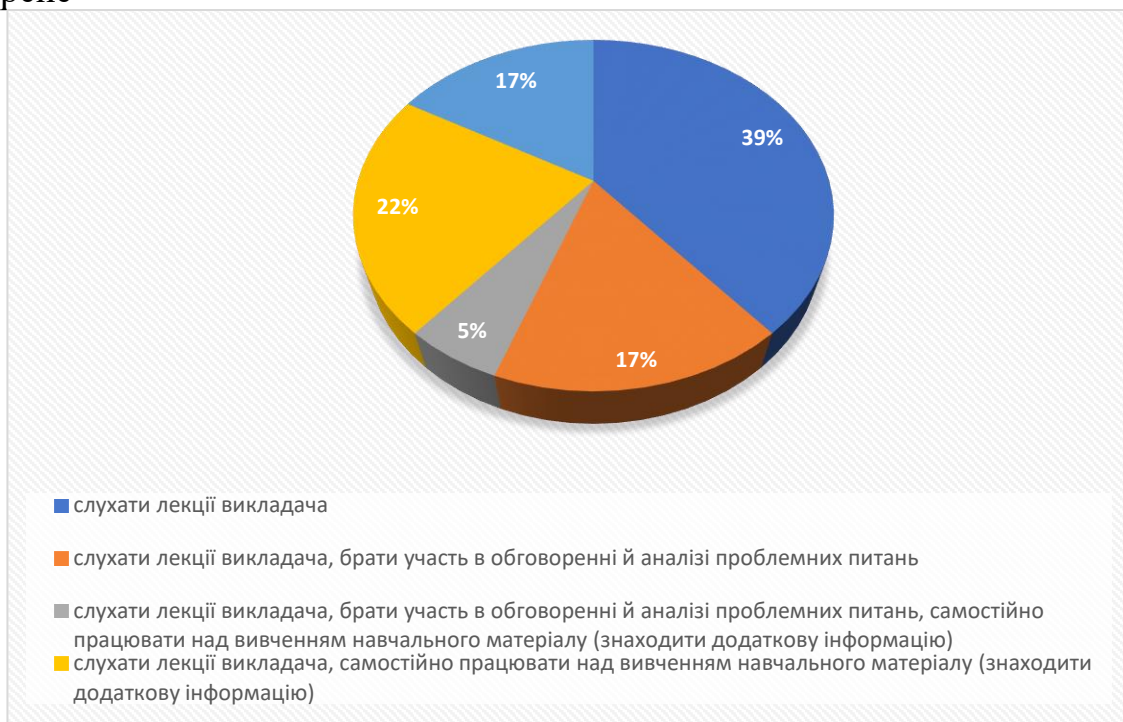
Більшість студентів (11 осіб) демонструють середній рівень успішності. Водночас 8 осіб ($\approx 42\%$) мають високі результати, що є достатньо позитивним показником. 100% респондентів позитивно оцінюють умови навчання.



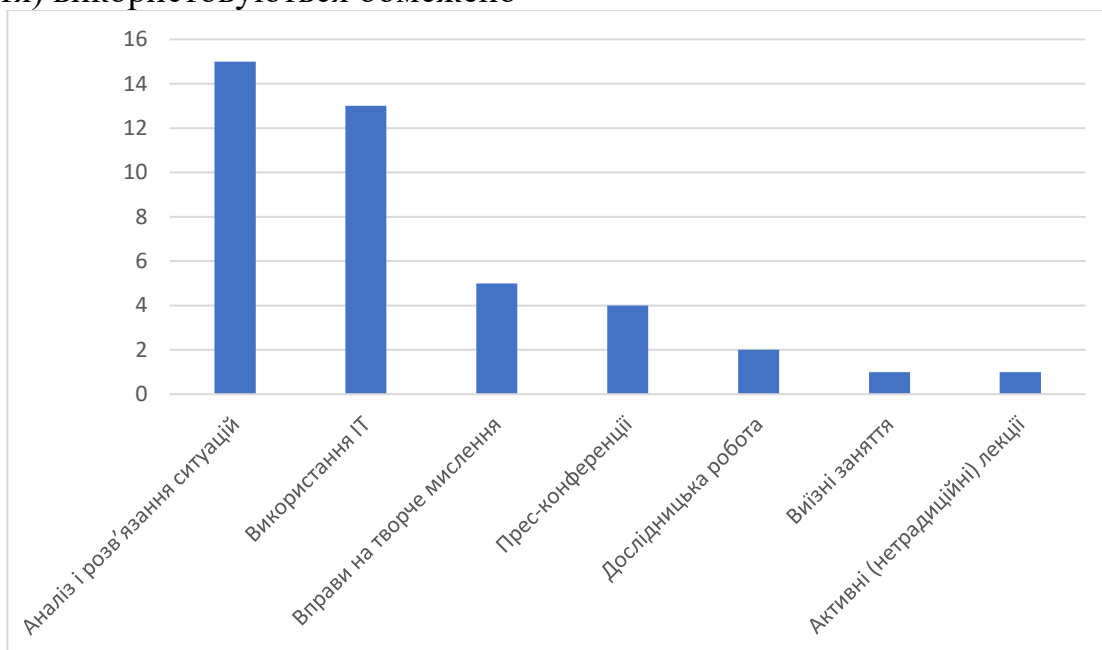
Рівень викладання (глибина і сучасність інформації). Переважна більшість (18 із 19) задоволені якістю навчального матеріалу



Найбільш ефективні види роботи на заняттях. Абсолютний лідер - традиційна лекція (19), активні форми (дискусії, самостійна робота) мають помірну популярність, взаємонавчання (виступи студентів) - найменш поширене

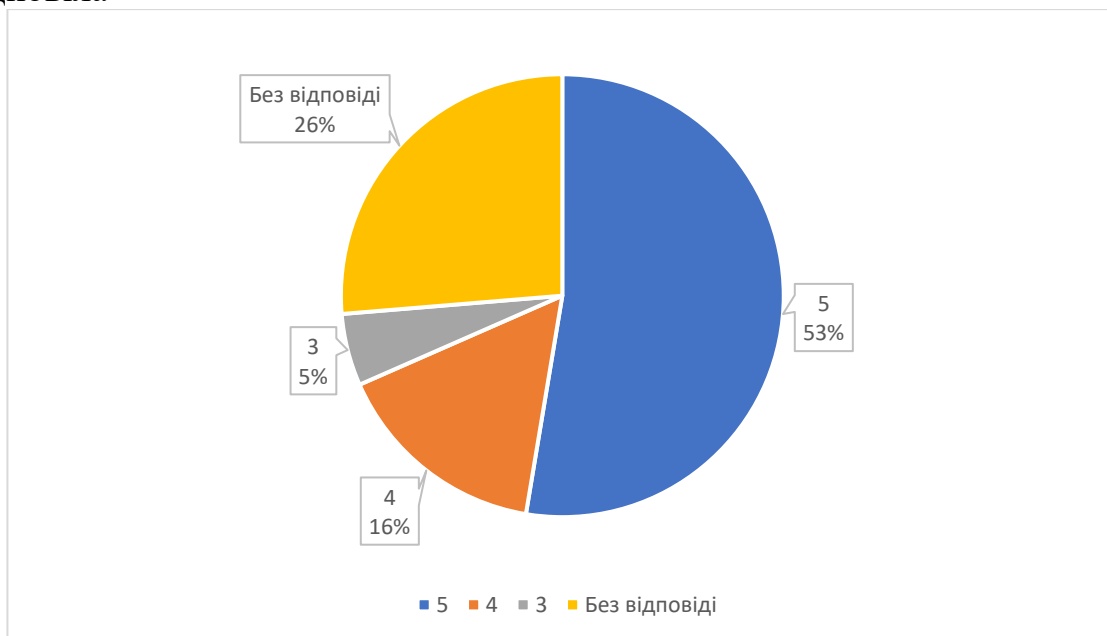


Реалізовані форми занять. Домінують практико-орієнтовані методи (кейси), активно застосовуються ІТ, інноваційні формати (дослідження, виїзні заняття) використовуються обмежено



Залучення практиків. У більшості випадків (15) практики залучаються, але 4 респондента відзначають нестабільність такої практики

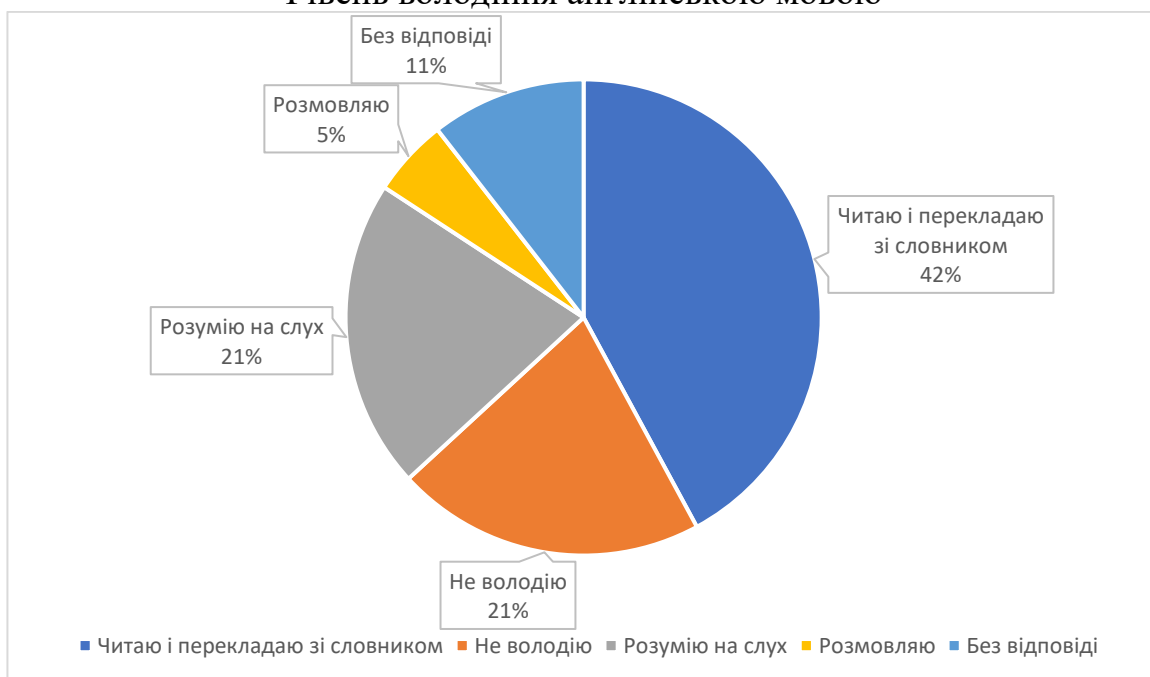
Оцінка занять із практиками. Переважає висока оцінка (5 балів – 10 осіб), негативних оцінок практично немає, частина студентів (5) не мала досвіду або не відповіла



4. Мовна політика та формування мовної компетентності здобувачів освіти

Освітній процес практично повністю україномовний, із незначними елементами англomовного навчання. 100% респондентів використовують українську мову в повсякденному житті

Рівень володіння англійською мовою



Ставлення до мовної політики. Домінує підтримка україномовного середовища



5. Інтернаціоналізація освітнього процесу

За результатами аналізу анкетування встановлено, що рівень фактичної участі здобувачів освіти у процесах інтернаціоналізації є низьким, що підтверджується переважанням відповідей «ні».

Зокрема, встановлено:

від 7 до 9 респондентів не беруть участі у міжнародних наукових заходах як в університеті, так і за кордоном;

8–9 осіб не здійснюють підготовку наукових публікацій іноземною мовою та не доповідають на конференціях іноземною мовою;

переважна більшість (8–10 осіб) не залучені до міжнародних проєктів, грантової діяльності та не подають заявки на гранти;

9–10 осіб не беруть участі у програмах академічної мобільності, подвійного диплому та закордонного стажування;

8–10 осіб не залучені до міжнародних олімпіад, конкурсів наукових робіт та інших академічних активностей міжнародного рівня;

практично всі респонденти (9–10 осіб) не беруть участі у програмах «Work and Travel», туристичних обмінах, міжнародних спортивних і культурно-мистецьких заходах.

Водночас окремі форми інтернаціоналізації мають частковий рівень залучення:

2–3 респонденти зазначили, що частково слухають лекції іноземних викладачів;

2–4 особи вказали на часткове або повне підвищення рівня володіння іноземною мовою;

На відміну від фактичної участі, оцінка здобувачами освіти рівня забезпечення інтернаціоналізації демонструє позитивну тенденцію.

Зокрема:

5–7 респондентів підтверджують наявність можливостей слухати лекції іноземних викладачів;

6–8 осіб зазначають, що в університеті проводяться міжнародні наукові заходи;

5–7 осіб визнають наявність можливостей участі у міжнародних проєктах, конкурсах та олімпіадах;

4–6 респондентів позитивно оцінюють можливість публікації в іноземних виданнях;

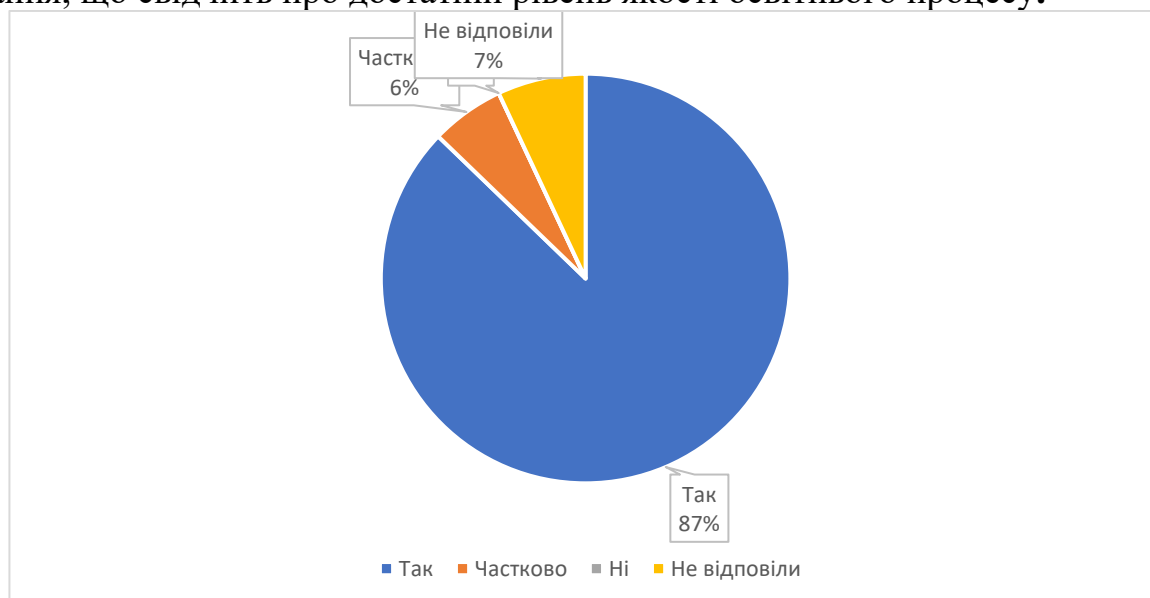
6–8 осіб відзначають наявність курсів з вивчення іноземних мов та їх популяризацію;

5–7 осіб вказують на наявність дисциплін, орієнтованих на міжнародну діяльність.

Отже, інтернаціоналізація освітнього процесу характеризується наявністю базових організаційно-освітніх передумов, що підтверджується відповідями понад половини респондентів (5–8 осіб).

6. Система оцінювання та формування компетентностей здобувачів освіти

Переважає більшість студентів позитивно оцінює результати власного навчання, що свідчить про достатній рівень якості освітнього процесу.

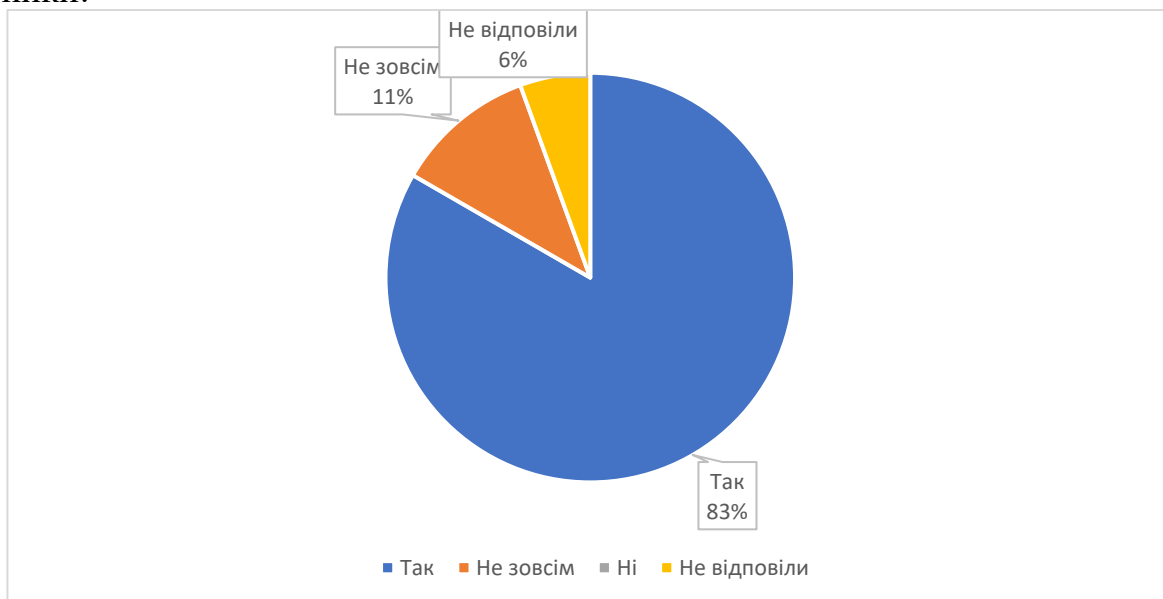


Аналіз результатів опитування ($n = 18$ осіб) свідчить про високий рівень задоволеності здобувачів освіти сформованими глобальними та фаховими компетентностями.

Щодо характеристик критеріїв оцінювання встановлено, що 17 респондентів ($\approx 94\%$) зазначили, що критерії є зрозумілими, 1 особа ($\approx 6\%$) вважає, що критерії завищені порівняно з реальними вимогами.

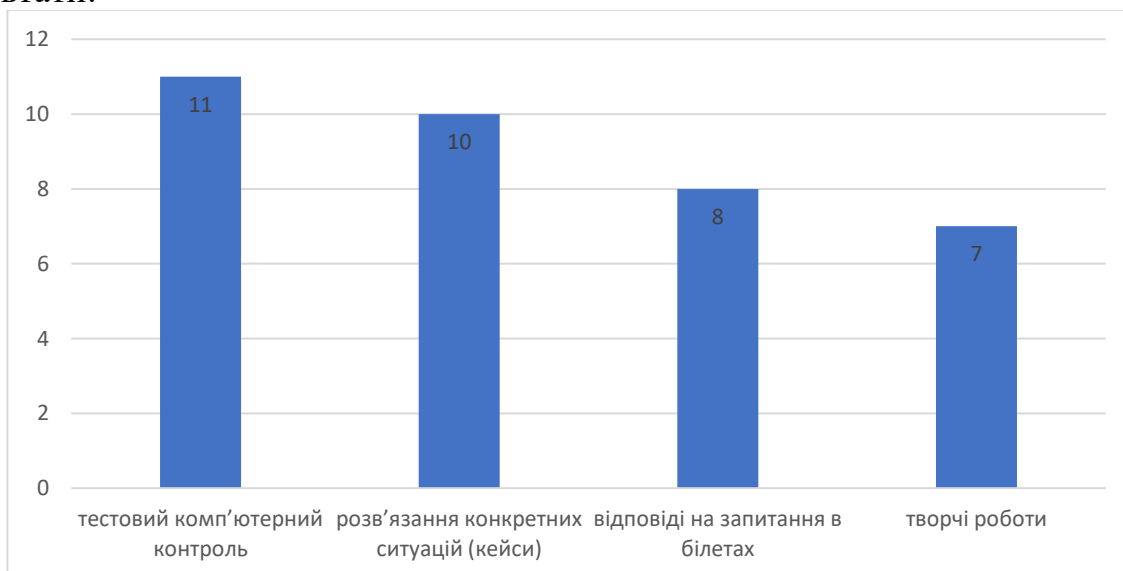
Таким чином, можна констатувати високий рівень прозорості та зрозумілості критеріїв оцінювання, що є важливим елементом забезпечення якості освіти.

Результати щодо об'єктивності оцінювання знань і вмінь мають такі показники:



Отже, більшість здобувачів освіти довіряє існуючим формам контролю (іспити, заліки, модульні роботи), однак наявність частки критичних оцінок свідчить про потребу у подальшому вдосконаленні процедур оцінювання.

Аналіз відповідей щодо бажаних форм оцінювання показав такі результати:



Це свідчить про орієнтацію студентів на поєднання об'єктивності, практичності та варіативності оцінювання.

7. Практична підготовка, самостійна робота та науково-дослідницька діяльність здобувачів освіти

Переважає більшість респондентів (19 із 19) зазначили, що викладачі приділяють належну увагу формуванню навичок самостійної роботи. Це

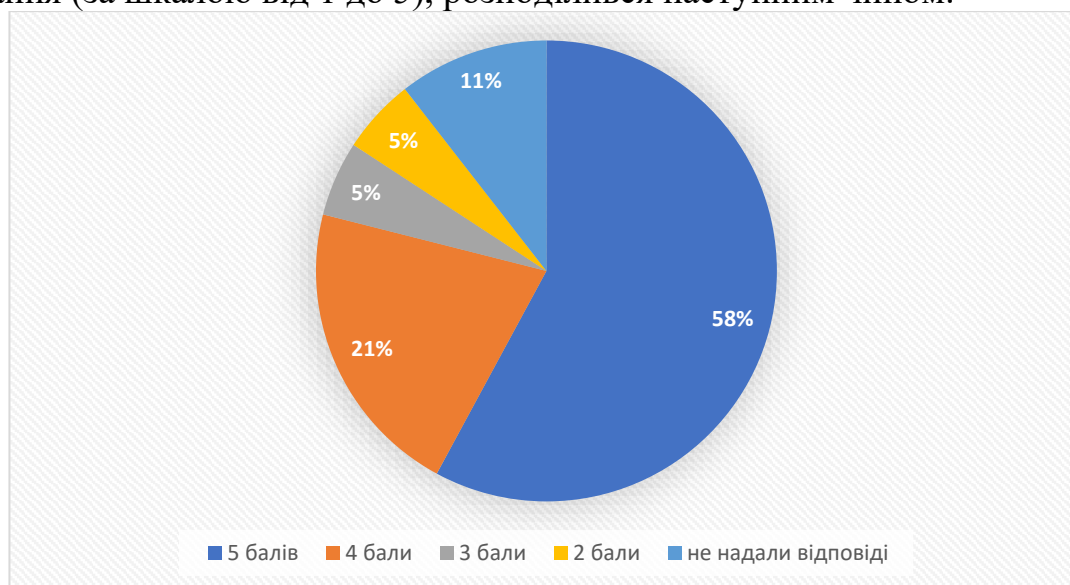
свідчить про орієнтацію освітнього процесу на розвиток самостійності, відповідальності та здатності до самоосвіти.

Щодо ролі щорічних практик у формуванні професійної компетентності:



Отже, більшість здобувачів (14 із 19) позитивно оцінюють значення практичної підготовки.

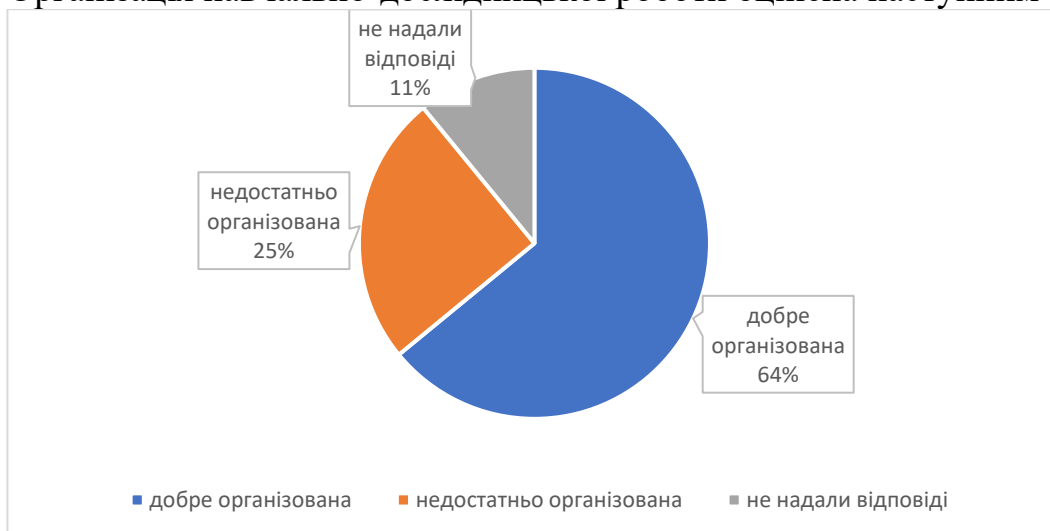
Рівень задоволеності практичними навичками, отриманими в процесі навчання (за шкалою від 1 до 5), розподілився наступним чином:



Середній бал становить приблизно 4,4, що свідчить про загалом високий рівень задоволеності практичною підготовкою, хоча наявність нижчих оцінок вказує на окремі проблемні аспекти.

Щодо умов для науково-дослідницької роботи 14 осіб вважають, що умови є хорошими; 2 особи — частково достатні; 3 респонденти не надали відповіді.

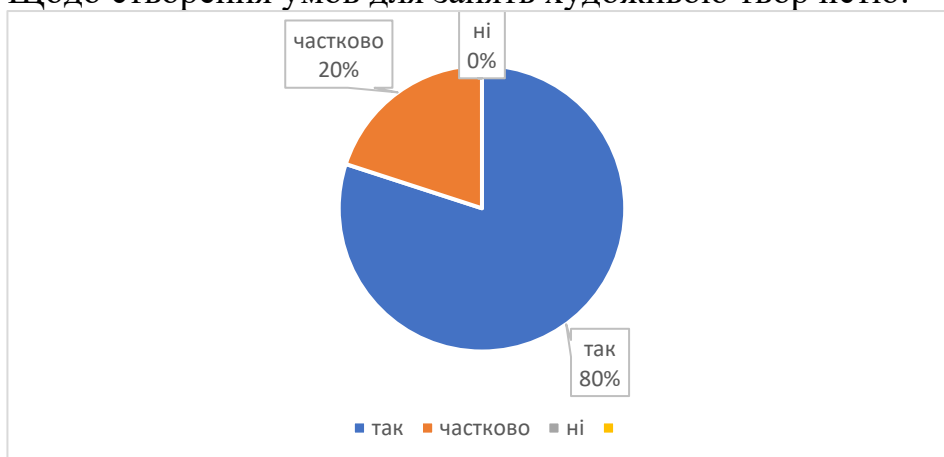
Організація навчально-дослідницької роботи оцінена наступним чином:



8. Стан та ефективність позанавчальної діяльності, розвитку творчого потенціалу та студентського самоврядування здобувачів освіти

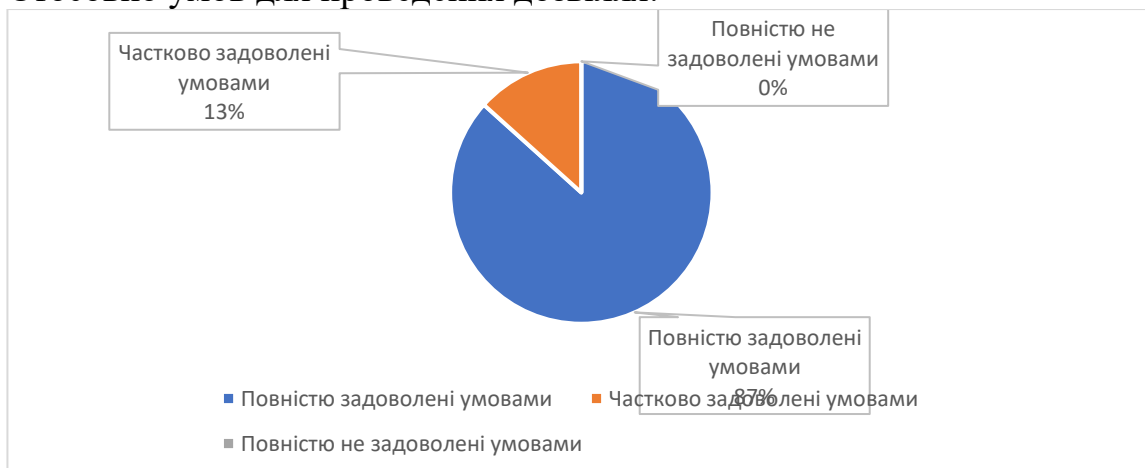
Аналіз результатів опитування здобувачів освіти (n = 16) дає можливість оцінити рівень організації позанавчальної діяльності, умов для розвитку творчості та ефективність функціонування студентського самоврядування.

Щодо створення умов для занять художньою творчістю:



Таким чином, переважна більшість здобувачів (12 із 15) позитивно оцінюють можливості для творчого розвитку.

Стосовно умов для проведення дозвілля:

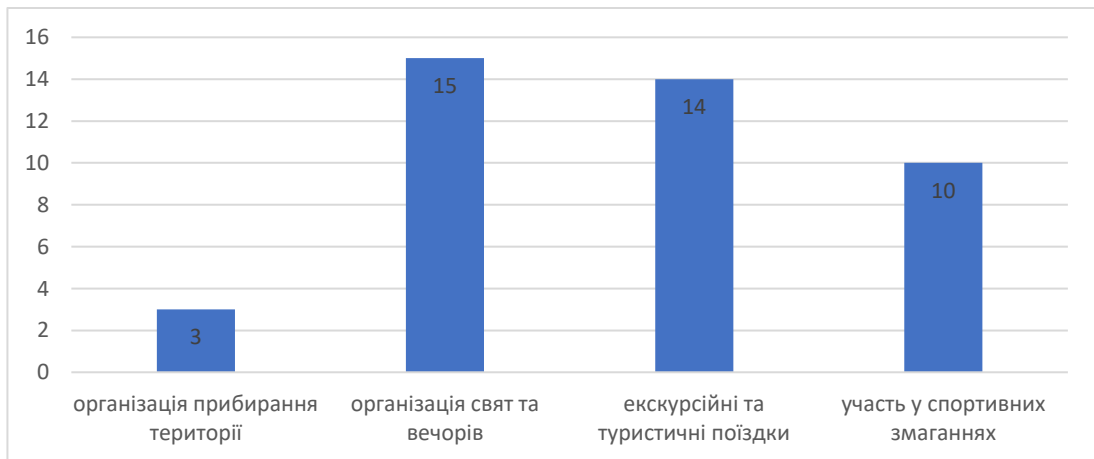


Це свідчить про достатньо високий рівень організації студентського дозвілля.

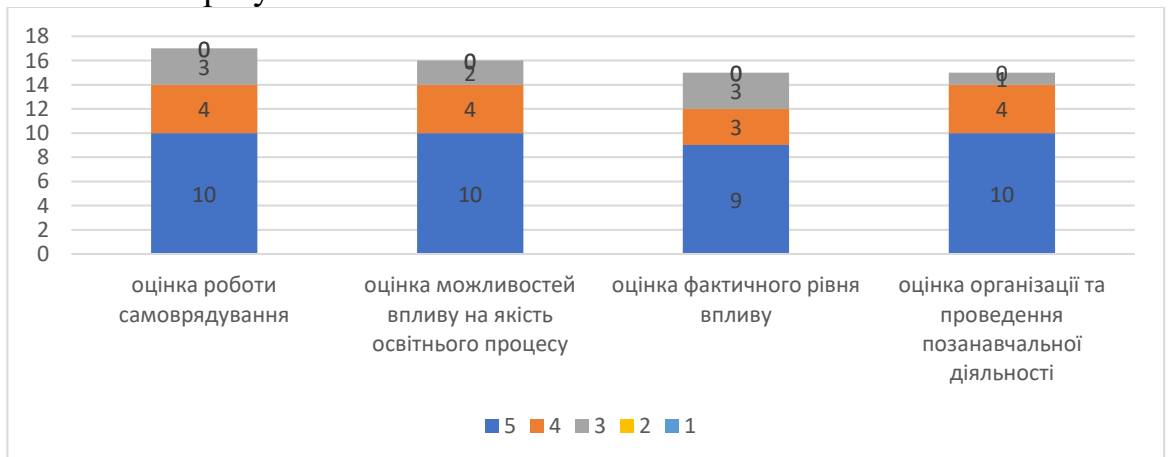
Аналіз участі здобувачів у роботі студентського самоврядування показав:



Серед заходів, у яких брали участь здобувачі освіти, найчастіше зазначалися:



Оцінювання діяльності студентського самоврядування показало переважно високі результати:



9. Проблеми та бар'єри у навчанні, відвідуваність занять і організація освітнього процесу здобувачів освіти

Аналіз результатів опитування здобувачів освіти (n=17) дозволяє визначити ключові фактори, що ускладнюють навчальний процес, а також оцінити відвідуваність занять і загальний рівень організації освітньої діяльності.

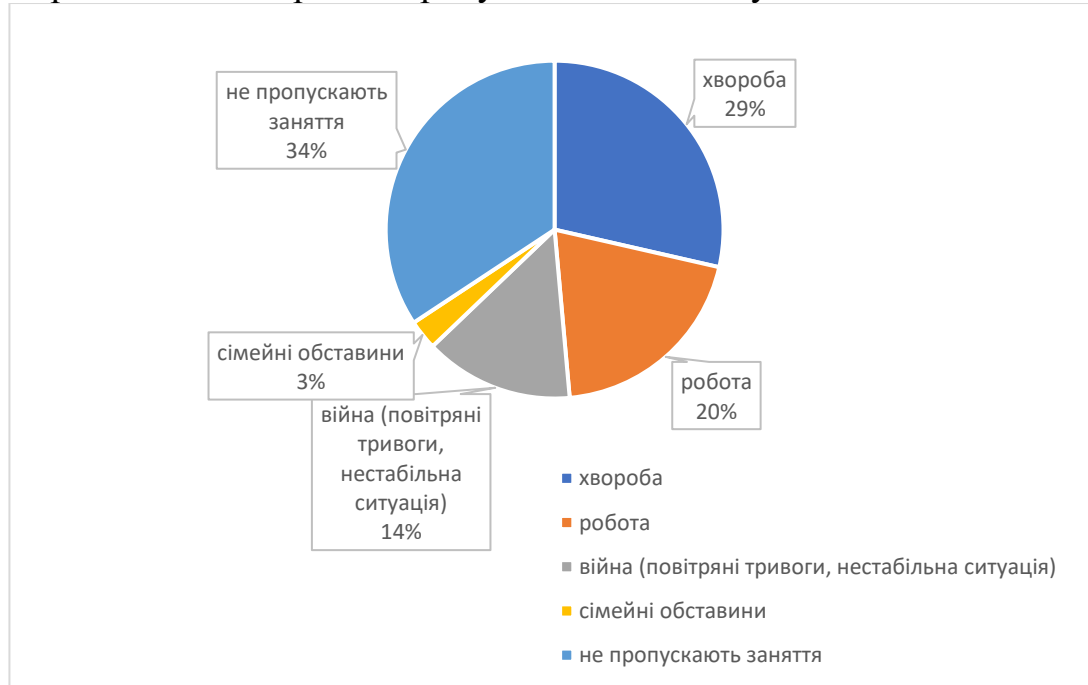
Загалом більшість респондентів (15-16 осіб) оцінили вплив більшості запропонованих факторів (некомпетентність викладачів, застарілі дисципліни, застарілі методики викладання, низький рівень ІТ-компетентності викладачів, порушення дисципліни, хабарництво, тиск з боку викладачів, дискримінація, упередженість, сексуальні домагання) на рівні 1 бал (не стикався і не впливає). Це свідчить про відсутність системних критичних проблем в організації освітнього процесу.

Окрему групу факторів становлять зовнішні обставини:

- зриви занять через повітряні тривоги - відзначені окремими здобувачами (2-3 особи на рівні 2-3 балів);
- проблеми доступу до техніки та Інтернету - загалом не є масовими (переважно 1 бал), але поодинокі випадки присутні;
- кліматичні умови (холод узимку, спека влітку) - здебільшого не мають суттєвого впливу, хоча окремі студенти оцінили їх на рівні 2 балів.

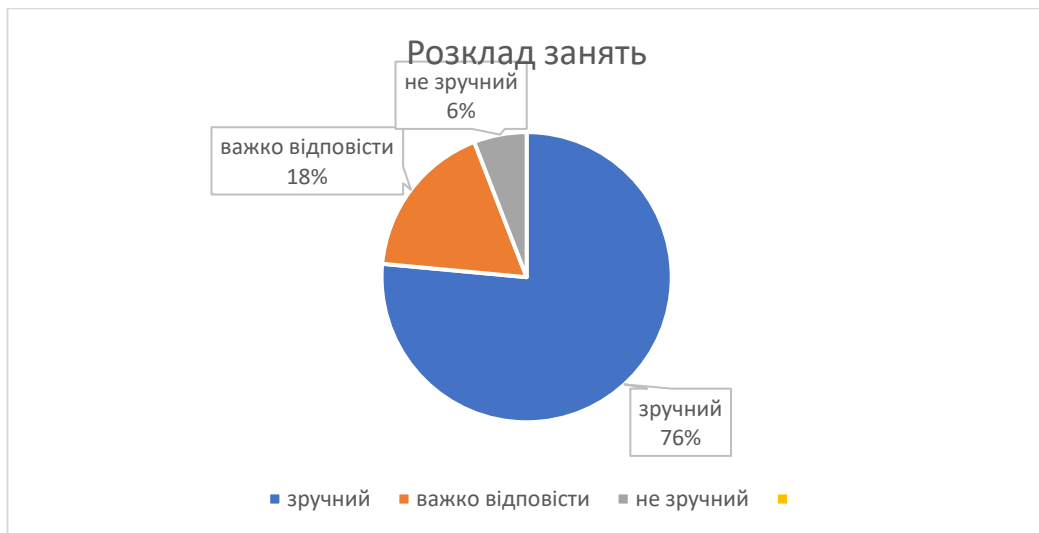
Таким чином, основні бар'єри мають індивідуальний, а не системний характер.

Серед основних причин пропусків занять здобувачі освіти зазначили:



Отже, основні причини мають об'єктивний характер і не пов'язані безпосередньо з організацією освітнього процесу.

Більшість здобувачів освіти позитивно оцінюють організацію навчання



Щодо потреб у поглибленому вивченні дисциплін: 8-9 осіб відповіли «так»; інші — «не знаю» або «важко відповісти».

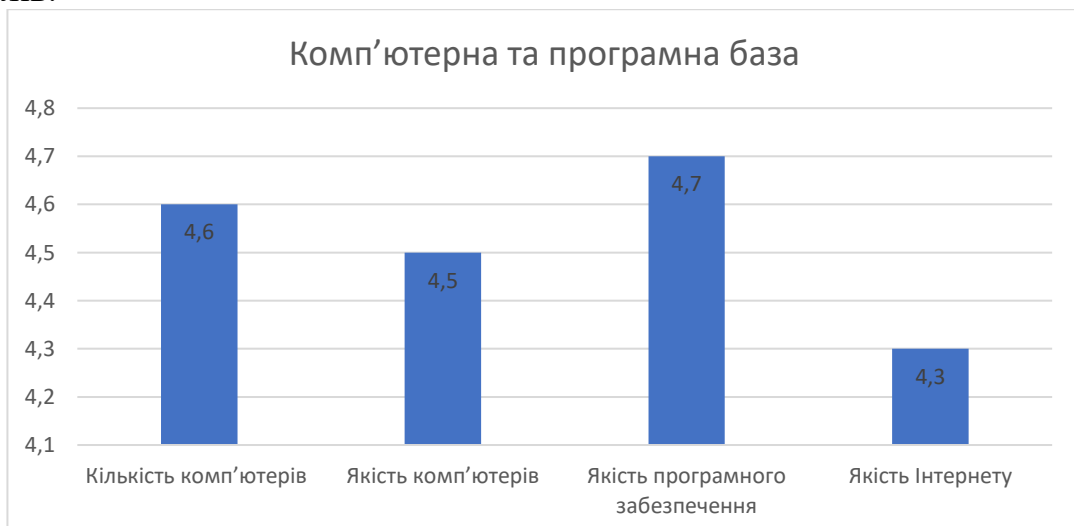
Готовність відвідувати додаткові курси: у позааудиторний час – близько 7–8 осіб «так»; за додаткову оплату – значно нижча (лише 3–4 особи), більшість не готова або не визначилась.

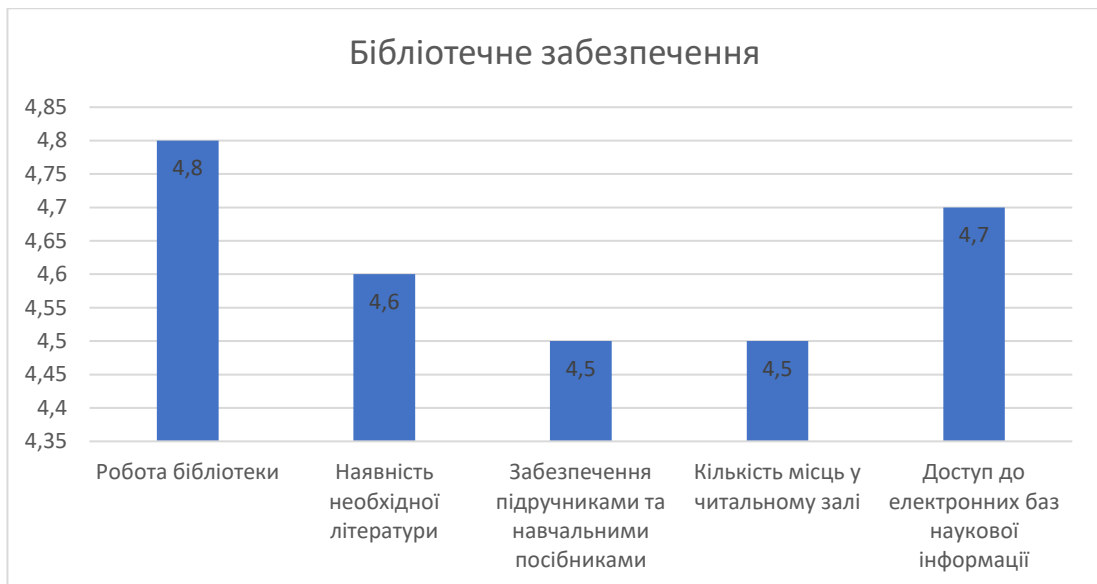
Найбільш затребуваними напрямами додаткового навчання є:

- комп’ютерні курси та ІТ;
- іноземні мови;
- розвиток пам’яті та навичок навчання;
- ефективна комунікація, ораторська майстерність;
- критичне мислення, креативність;
- підприємництво та управління часом;
- основи здорового способу життя.

10. Інфраструктура, матеріально-технічне забезпечення та соціально-побутові умови освітнього процесу здобувачів освіти

Щодо інфраструктури та матеріально-технічного забезпечення оцінено з 5 балів.





Кількість і якість лабораторій та спеціалізованих кабінетів отримали середню оцінку 4,4 бали, що підтверджує достатність матеріально-технічної бази для практичної підготовки здобувачів.

Можливість користування спортивними спорудами та інвентарем оцінена в середньому на 4,3 бали, що свідчить про доступність спортивної інфраструктури для позанавчальної активності.

Санітарно-гігієнічний стан аудиторій, лабораторій та туалетів отримав середню оцінку 4,4 бали, що свідчить про задовільні умови навчання та перебування в коледжі.

Серед здобувачів, які проживають у гуртожитку, умови проживання отримали середню оцінку 4,3-4,5 бали, а вартість проживання оцінена в середньому на 4,2 бали.

Більшість здобувачів не користуються послугами медико-практичного реабілітаційного центру або медичного пункту через відсутність інформації про їхні послуги.

Задоволеність послугами медичного пункту серед тих, хто користується – 4-5 балів.

11. Інформаційне забезпечення та комунікації у закладі освіти

Аналіз результатів опитування здобувачів освіти щодо інформаційного забезпечення та комунікацій показав такі тенденції.

Підрозділи університету, до яких здобувачі освіти найчастіше звертаються: куратори, працівники деканату, староста групи.

Найпопулярніші джерела інформації про заходи та події:

- Офіційний сайт;
- Facebook-сторінка;
- Комунікація через старосту групи;
- Одногрупники та працівники деканату;
- Месенджер Viber.

Переважна більшість здобувачів освіти користуються сайтом коледжу. Задоволеність роботою сайту оцінена високими балами — середня оцінка 4,7–5,0 із 5.

Більшість здобувачів освіти користуються сайтом інтернет-підтримки освітнього процесу Moodle. Задоволеність роботою Moodle оцінена в середньому на 4,5–5,0 бали.

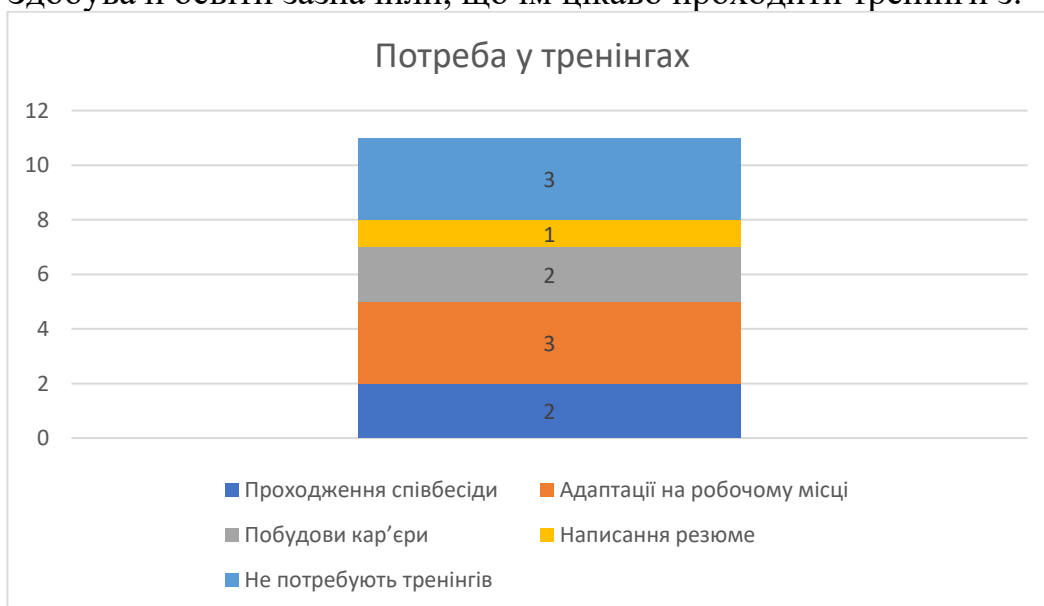
Facebook-сторінка коледжу є найбільш популярною платформою для підписки здобувачів. Instagram-сторінка менш популярна; деякі здобувачі не підписані на неї або не користуються активно.

12. Працевлаштування та професійна орієнтація здобувачів освіти

Аналіз результатів опитування здобувачів освіти щодо працевлаштування та професійної орієнтації показав наступні тенденції.



Здобувачі освіти зазначили, що їм цікаво проходити тренінги з:



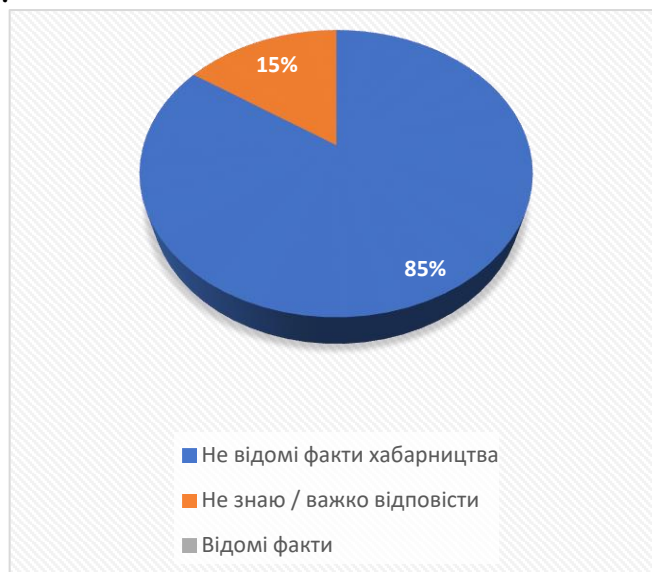


Переважна більшість здобувачів освіти (13 осіб) демонструють високий рівень мотивації працювати за обраною професією, що свідчить про успішну профорієнтаційну роботу коледжу.

13. Академічна доброчесність, етична культура та запобігання корупційним проявам у освітньому процесі

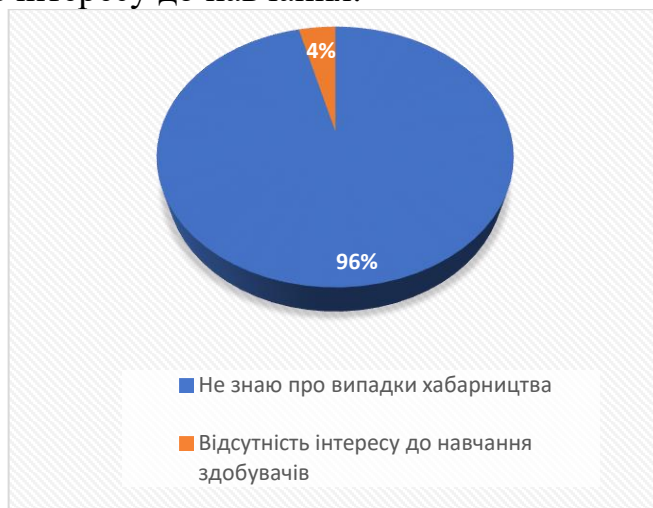
Аналіз опитування здобувачів освіти Хмельницького фахового коледжу щодо хабарництва та подарунків викладачам показав наступні результати.

Більшість здобувачів освіти відповіли, що їм не відомі факти про систему хабарів.



Усі опитувані відповіли, що ні особисто ні у складі групи хабарі не давали. Також здобувачі зазначили, що в групах відсутня практика дарування подарунків викладачам. Отож відсутні звернення до адміністративних структур із фактами хабарництва.

Щодо можливих причин хабарництва, то з погляду опитаних це може бути відсутність інтересу до навчання.



Не усі опитувані ознайомлені із заходами щодо викорінення хабарництва, тільки 38 % дали ствердну відповідь на це питання.

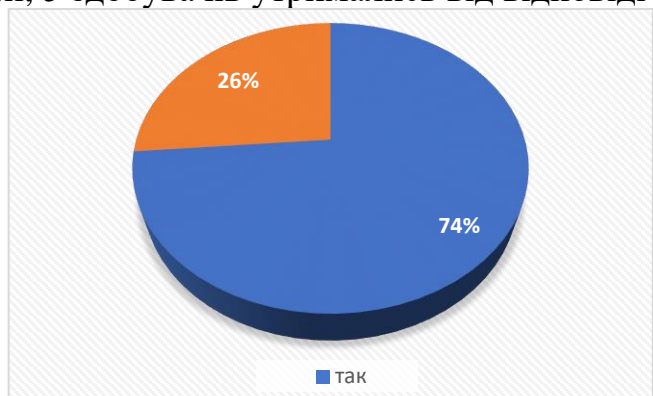


Таким чином, в опитаній групі немає поширеної практики хабарництва та дарування подарунків викладачам. Більшість здобувачів освіти не мають інформації про випадки корупційних проявів у коледжі.

Однак інформаційна робота щодо заходів протидії хабарництву потребує посилення, оскільки понад половину опитаних здобувачів освіти не ознайомлені з ними.

14. Конфліктні ситуації та їх врегулювання

З процедурами урегулювання конфліктних ситуацій ознайомлені 14 здобувачів освіти, 5 здобувачів утримались від відповіді на це питання.



Це свідчить, що попри наявність процедур, їхня поінформованість серед здобувачів освіти потребує покращення.

В цілому результати моніторингу анкетування «Університет очима здобувачів освіти» засвідчують загалом високий рівень задоволеності здобувачів освіти якістю освітнього процесу, умовами навчання та організацією освітньої діяльності. Переважна більшість респондентів демонструє позитивне ставлення до навчання, відзначає належний рівень викладання, актуальність і змістовність навчального матеріалу, а також достатню ефективність традиційних і практико-орієнтованих форм роботи.

Освітнє середовище характеризується сприятливими умовами для формування професійних компетентностей, розвитку самостійності здобувачів освіти та їх практичної підготовки. Високі оцінки отримали матеріально-технічне забезпечення, санітарно-гігієнічні умови, функціонування інформаційних ресурсів і цифрових платформ, що свідчить про достатній рівень інфраструктурної підтримки освітнього процесу.

Важливим позитивним аспектом є відсутність системних проблем, пов'язаних із академічною недобросовістю, а також високий рівень довіри до процедур оцінювання результатів навчання. Водночас встановлено потребу у посиленні інформаційної роботи щодо антикорупційних заходів і процедур врегулювання конфліктних ситуацій.

Разом із тим, результати анкетування виявили окремі напрями для подальшого вдосконалення. Зокрема, рівень залученості здобувачів освіти до процесів інтернаціоналізації залишається недостатнім, незважаючи на наявність відповідних організаційних можливостей. Також потребує розширення використання інноваційних форм навчання, активних методів викладання та розвитку взаємонавчання.

Окрему увагу доцільно приділити підвищенню мотивації здобувачів до участі у науковій, міжнародній та позанавчальній діяльності, а також розвитку мовних компетентностей, зокрема володіння іноземними мовами.

Виявлені тенденції можуть бути використані як підґрунтя для подальшого вдосконалення освітніх програм, управлінських рішень та підвищення конкурентоспроможності закладу освіти.